

## REGULAMIN SPRZEDAŻY PRODUKTÓW ASFINAG W RAMACH SERWISU

### NINIEJSZY REGULAMIN MOŻESZ POBRAĆ I ZAPISAĆ NA SWOIM URZĄDZENIU

#### § I - Definicje

1. **ASFINAG** – spółka akcyjna założona zgodnie z ustawą ASFINAG, której akcje w całości stanowią własność Republiki Austriackiej; Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail office@asfinag.at; nr w rejestrze handlowym oraz Sąd Rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Handlowy w Wiedniu; nr VAT UE ATU 43143200, która posiada prawo do pobierania opłat drogowych na terenie Republiki Austriackiej od Użytkowników.
2. **Dostawca Płatności** – współpracujący z Autopay podmiot świadczący usługi płatnicze powiązane funkcjonalnie z Umową – Autopay S.A. (poprzednio Blue Media S.A.) z siedzibą w Sopocie, wpisana jako krajowa instytucja płatnicza do polskiego Rejestru Dostawców Usług Płatniczych i Wydawców Pieniądza Elektronicznego prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w Polsce pod numerem IP17/2013.
3. **Oplata** – kwota należna od Użytkownika na rzecz ASFINAG z tytułu Umowy, pobierana w ramach Serwisu, stanowiąca cenę Produktu(-ów) ASFINAG stanowiącego(-ych) przedmiot Umowy i obejmująca koszt przewalutowania.
4. **Pojazd** – pojazd samochodowy, zarejestrowany na terytorium jednego z państw obsługiwanych w ramach Serwisu; aktualne listy krajów rejestracji Pojazdów, obsługiwanych w ramach Serwisu dostępne są na stronie [mobility.autopay.pl](http://mobility.autopay.pl).
5. **Produkt(y) ASFINAG** – dostępny w Serwisie produkt, którego skuteczne nabycie przez Użytkownika od ASFINAG umożliwia dokonanie zapłaty na rzecz ASFINAG opłaty drogowej na terenie Republiki Austriackiej, w tym w szczególności wskazane w Regulaminie ASFINAG cyfrowe winiety i cyfrowe opłaty odcinkowe.
6. **Przejazd** – bezgotówkowy przejazd drogą w ramach wskazanych w Serwisie płatnych odcinków dróg na terytorium Republiki Austriackiej, który jest legalizowany za pomocą Produktu ASFINAG, którego wymogi formalne określone są prawem państwa, na terenie którego położona jest droga, tj. prawem Republiki Austriackiej.
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
8. **Regulamin ASFINAG** – stanowiący załącznik numer 1 do niniejszego Regulaminu i jego integralną część regulamin sprzedaży Produktów ASFINAG przez ASFINAG, która szczegółowo określa prawa i obowiązki stron Umowy, tj. Użytkownika oraz ASFINAG.
9. **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem [app.flotomat.pl](http://app.flotomat.pl), którego administratorem i właścicielem jest Spółka, w ramach którego dochodzi do zawarcia Umowy.
10. **Spółka** lub **Autopay** – Autopay Mobility sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, przy ulicy Powstańców Warszawy 6, kod pocztowy: 81-718 Sopot, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000794787, NIP 527-28-98-696, REGON 383879060, o kapitale zakładowym w wysokości 19 296 050,00 PLN, posiadająca status dużego przedsiębiorcy, o którym mowa w ustawie o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

11. **Umowa** – umowa zawierana w ramach Serwisu pomiędzy Użytkownikiem i ASINAG, w imieniu i na rzecz którego działa Spółka, na podstawie akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu ASFINAG, w ramach której Użytkownik nabywa Produkt(-y) ASFINAG na zasadach wskazanych w Regulaminie i Regulaminie ASFINAG. Integralną część Umowy stanowi Regulamin i Regulamin ASFINAG.
12. **Użytkownik** – każdy podmiot zawierający Umowę lub zamierzający zawrzeć Umowę w ramach Serwisu.

## **§ II – Informacje ogólne**

1. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin sprzedaży w Serwisie Produktów ASFINAG.
2. Sprzedawcą Produktów ASFINAG dostępnych w Serwisie jest ASFINAG, w imieniu i na rzecz którego działa Autopay.
3. W ramach Umowy możliwe jest nabycie różnego rodzaju Produktów ASFINAG, o różnym okresie ważności. Produkty ASFINAG, których nabycie jest możliwe za pośrednictwem Serwisu, są szczegółowo wskazane w Serwisie wraz z należną za dany Produkt ASFINAG Opłatą.
4. Nabycie Produktu(-ów) ASFINAG w Serwisie wymaga akceptacji Regulaminu, w tym także Regulaminu ASFINAG.
5. Umowa jest zawierana na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz Regulaminie ASFINAG, stanowiącym załącznik numer 1 do Regulaminu.

## **§ III – Wymagania techniczne i zasady korzystania z Serwisu**

1. Do korzystania z Serwisu i zawarcia oraz realizacji Umowy niezbędne jest:
  - a. urządzenie (w tym komputer stacjonarny, laptop, tablet) połączone z siecią Internet (w przypadku urządzenia mobilnego – wraz z zainstalowanym na tym urządzeniu system operacyjnym IOS lub Android), umożliwiające zapisywanie, pobieranie i przechowywanie dokumentów w postaci elektronicznej, z aktualną wersją dowolnej przeglądarki internetowej, zapewniającą prawidłową obsługę JavaScript i plików cookies;
  - b. posiadanie i dostęp do aktywnego konta poczty e-mail;
  - c. posiadanie aktywnej karty płatniczej bądź dostępu do innego instrumentu płatniczego lub metody płatności w ramach metod płatności obsługiwanych w ramach Serwisu.
2. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego operatora telekomunikacyjnego lub dostawcy Internetu, a także opłaty związane z korzystaniem z usług płatniczych – zgodnie z cennikami dostawców tych usług. Autopay nie pobiera opłat i prowizji z tytułu korzystania przez Użytkownika ze środków porozumiewania się na odległość w związku z korzystaniem z Serwisu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z:
  - a. przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego,
  - b. Regulaminem,
  - c. jego przeznaczeniem, a nadto w sposób niepowodujący zakłóceń jego funkcjonowania.
4. Zabronione jest wprowadzanie przez Użytkownika jakichkolwiek treści bezprawnych lub treści, co do których wprowadzania Użytkownik nie jest uprawniony, w tym treści naruszających jakiegokolwiek prawa osób trzecich lub sprzecznych z dobrymi obyczajami.

#### **§ IV - Postanowienia ogólne dotyczące Produktów ASFINAG i zasad ich nabywania w Serwisie**

1. Z Produktów ASFINAG mogą skorzystać wyłącznie użytkownicy Pojazdów będących pojazdami lekkimi (tj. o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 3,5 tony oraz motocykle).
2. Dla niektórych Pojazdów nie jest możliwe skorzystanie z Produktów ASFINAG w poszczególnych krajach. Ostrzeżenie o powyższym pojawi się w Serwisie przed zawarciem Umowy.
3. Informacje w zakresie państw, co do których możliwe jest zawarcie Umowy, znajdują się w Serwisie.
4. Zawarcie Umowy i nabycie Produktów ASFINAG dostępne jest w Serwisie.
5. Autopay oświadcza, że dokonując sprzedaży Produktów ASFINAG działa w imieniu i na rzecz ASFINAG.
6. Wszelkie uprawnienia wynikające z posiadania Produktu ASFINAG, nabytego w Serwisie, przyznawane są na rzecz Użytkownika przez ASFINAG.
7. Autopay odpowiada za poprawne działanie Serwisu, natomiast ASFINAG odpowiada za prawidłowe działanie infrastruktury niezbędnej dla wykonania Przejazdu.
10. Spółka, pobierając Opłaty od Użytkownika, może korzystać z zewnętrznych dostawców usług płatniczych, o czym Użytkownik zostanie właściwie poinformowany za pośrednictwem Serwisu. W szczególności płatności obsługiwane są przez Dostawcę Płatności (w przypadku płatności kartą płatniczą lub za pośrednictwem platformy płatniczej).
11. Zgodnie z treścią poz. 40 załącznika do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2021 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących, Spółka nie wydaje paragonów. Dowód uiszczenia Opłaty stanowi wyciąg z rachunku bankowego lub rachunku karty płatniczej, użytych w celu uiszczenia Opłaty.

#### **§ V – Zakup Produktu(-ów) ASFINAG**

1. W celu zakupu Produktu(-ów) ASFINAG Użytkownik zobowiązany jest do dodania do koszyka w Serwisie wybranego(-ych) Produktu(-ów) ASFINAG i określenia okresu jego (ich) ważności (jeśli dotyczy) oraz podania danych niezbędnych do zrealizowania złożonego zamówienia (wskazanych jako obowiązkowe). Następnie Użytkownik dokonuje akceptacji Regulaminu, w tym także Regulaminu ASFINAG, wybiera metodę płatności za zamówienie spośród dostępnych w Serwisie i składa zamówienie wybierając opcję: „Zamów i zapłać”.
2. Z tytułu zawarcia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do uiszczenia Opłaty z góry, nie później niż w terminie 1 dnia od daty zawarcia Umowy. Opłatę Użytkownik może uiścić, w zależności od wyboru Użytkownika, z wykorzystaniem jednej z dostępnych w Serwisie metod płatności. Możliwe aktualne metody płatności określone są w Serwisie w zakładce „Metody płatności”.
3. Wysokość Opłaty podana w Serwisie jest ceną całkowitą, obejmującą cenę wybranego Produktu(-ów) ASFINAG oraz należnego podatku i koszt przewalutowania. Szczegółowe rozliczenie widoczne jest na potwierdzeniu lub wystawianej na żądanie Użytkownika

fakturze, które przesyłane są na adres e-mail Użytkownika wskazany w procesie zakupu, każdorazowo po zakupie. W przypadku nabycia kilku Produktów ASFINAG w ramach jednej transakcji całkowita kwota do zapłaty wskazana w podsumowaniu zamówienia obejmuje Opłaty w liczbie odpowiadającej liczbie Produktów ASFINAG, które są przedmiotem transakcji, należne za te Produkty ASFINAG.

4. Opłata podawana jest w kwocie brutto w walucie PLN.
5. Dla wybranych Produktów ASFINAG, wskazanych w Serwisie, konieczny jest wybór początkowej daty okresu ważności tych Produktów ASFINAG. Serwis nie oferuje możliwości wpisania daty wstecznej na wybranym Produkcie ASFINAG. Serwis oferuje możliwość wpisania przyszłej lub obecnej daty obowiązywania Produktu(-ów) ASFINAG. Informacja o dostępnych Produktach ASFINAG jest zawarta w Serwisie.
6. Nabyty przez Użytkownika Produkt ASFINAG przekazywany jest Użytkownikowi niezwłocznie, najpóźniej do końca dnia następnego po otrzymaniu płatności.
7. Na wniosek Użytkownika może mu zostać wystawiona faktura VAT. Akceptując niniejszy Regulamin, Użytkownik wyraża zgodę na wystawienie i przesłanie faktury w formie elektronicznej.
8. W przypadku zamiaru uzyskania faktury VAT – Użytkownik przed dokonaniem zakupu powinien upewnić się, że uzupełnione są właściwe informacje oznaczone w Serwisie.
9. Wraz z potwierdzeniem lub fakturą, o których mowa w ust. 3, na adres e-mail Użytkownika przesyłane jest potwierdzenie zamówienia Produktu ASFINAG.
10. Po zakupie Produktu ASFINAG Użytkownik jest uprawniony do nieodpłatnego dokonania zmian w tym Produkcie ASFINAG, w zakresie obejmującym podane w procesie zakupu numer rejestracyjny Pojazdu lub początkową datę ważności Produktu ASFINAG, pod warunkiem, że – w zależności od rodzaju produktu ASFINAG i co znajduje zastosowanie w danym przypadku:
  - a. jeśli dotyczy - okres ważności tego Produktu ASFINAG jeszcze się nie rozpoczął albo
  - b. jeśli okresu ważności dla tego Produktu ASFINAG się nie wskazuje - Produkt ASFINAG nie został jeszcze wykorzystany.

W celu dokonania zmian w Produkcie ASFINAG Użytkownik może skorzystać z odpowiedniej funkcji w Serwisie. W tym celu Użytkownik w pierwszym kroku jest zobowiązany do podania danych umożliwiających weryfikację Użytkownika i Produktu ASFINAG, którego zmiany zamierza dokonać.

## **§ VI - Przejazd**

1. Podstawą uprawnionego Przejazdu jest potwierdzenie rejestracji Produktu ASFINAG, które Użytkownik otrzymał na adres e-mail podany przez Użytkownika w chwili zakupu. Nie jest konieczne drukowanie potwierdzenia rejestracji Produktu ASFINAG.
2. W celu zrealizowania Przejazdu, przed wjazdem na odcinek płatny Użytkownik powinien posiadać potwierdzenie rejestracji odpowiedniego Produktu ASFINAG.
3. Do pobrania potwierdzenia rejestracji Produktu ASFINAG na urządzenie konieczne będzie połączenie z Internetem.
4. Podczas Przejazdu Użytkownik powinien spełniać wymogi prawne w zakresie widoczności tablic rejestracyjnych, w szczególności nie może mieć w pojeździe zakrytych lub ozdobionych tablic rejestracyjnych lub nie może mieć z przodu lub z tyłu pojazdu znaków, napisów lub przedmiotów, które ograniczają czytelność tych tablic oraz nie może

umieszczać na pojeździe tablic rejestracyjnych w innych miejscach niż konstrukcyjnie do tego przeznaczone.

5. Użytkownik powinien zachować potwierdzenie rejestracji Produktu ASFINAG do końca jego okresu ważności.

## **§ VII – Reklamacje**

1. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do złożenia reklamacji, w szczególności w przypadku nieprawidłowego działania Serwisu lub nienależytej realizacji Umowy. Zasady złożenia reklamacji są wskazane w Regulaminie ASFINAG.

## **§ VIII – Komunikacja**

1. Językiem, w którym Spółka porozumiewa się z Użytkownikiem jest język polski, język niemiecki lub język angielski. Językiem, w którym zostaje zawarta Umowa jest język polski.
2. O ile postanowienia niniejszego Regulaminu nie przewidują inaczej Użytkownik może komunikować się ze Spółką:
  - a. drogą elektroniczną, poprzez formularz kontaktowy znajdujący się w Serwisie lub na adres e-mail: [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl);
  - b. telefonicznie pod nr tel. 587604846 – w godzinach pracy Centrum Pomocy Autopay, dostępnych w Serwisie;
  - c. na piśmie, pod adresem: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Polska.
3. Spółka komunikuje się z Użytkownikiem drogą elektroniczną, telefonicznie lub na piśmie, przy czym jeśli z postanowień Regulaminu lub przepisów prawa nie wynika co innego, podstawową formą komunikacji z Użytkownikiem są wiadomości e-mail lub komunikaty przekazywane za pośrednictwem Serwisu.

## **§ IX – Obowiązanie Umowy i odstąpienie od Umowy**

1. Umowa jest zawierana za pośrednictwem Serwisu.
2. W celu zawarcia Umowy Użytkownik jest zobowiązany do akceptacji Regulaminu i Regulaminu ASFINAG.
3. Umowa zawierana jest z chwilą złożenia zamówienia przez Użytkownika, pod warunkiem spełnienia wymogów wskazanych w Regulaminie.
4. Umowa zawierana jest na czas oznaczony, niezbędny do jej wykonania.
5. Użytkownikowi, który posiada status konsumenta w rozumieniu Regulaminu ASFINAG przysługuje prawo odstąpienia od Umowy. Zasady odstąpienia od Umowy, sposób realizacji tego prawa i skutki wykonania prawa odstąpienia od Umowy przez konsumenta określają odpowiednie sekcje Regulaminu ASFINAG, stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu.

## § X - Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych podmiotów korzystających z Serwisu jest Spółka, a niezależnym administratorem danych osobowych Użytkowników jest ASFINAG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkownika w związku z korzystaniem z Serwisu określa odrębny dokument – Polityka Prywatności, dostępny na stronie [mobility.autopay.pl](https://mobility.autopay.pl). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zawarcia Umowy.
2. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych lub w celu realizacji uprawnień Użytkownika możliwy jest kontakt z inspektorem ochrony danych pod adresem [dpo@autopay.pl](mailto:dpo@autopay.pl) lub pisemnie na adres: Autopay Mobility sp. z o.o., ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Polska dopisek: ochrona danych osobowych.
3. Dodatkowe informacje związane z Produktami ASFINAG dostępne są w Serwisie. Serwis nie oferuje możliwości rejestracji i założenia konta przez Użytkowników.
4. Regulamin ma zastosowanie wyłącznie do sprzedaży Produktów ASFINAG w Serwisie.
5. Prawem właściwym dla praw i obowiązków stron opisanych w Regulaminie i stanowiących przedmiot Umowy jest prawo wskazane w treści sekcji 15 ust. 15.1. załącznika numer 1 do Umowy – Regulaminu ASFINAG.
6. Załącznik numer 1 do Regulaminu – Regulamin ASFINAG - stanowi jego integralną część.

## Załącznik numer 1 do Regulaminu – Regulamin ASFINAG

### OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA („OWK”) dotyczące zakupu winiet elektronicznych i elektronicznych opłat odcinkowych

Stan na dzień: 18.04.2024 r.

#### Informacje ogólne

- 1.1. W przypadku zakupu winiet elektronicznych i elektronicznych opłat odcinkowych dochodzi do zawarcia umowy kupna pomiędzy ASFINAG a klientem. ASFINAG jest spółką akcyjną utworzoną na podstawie ustawy ASFINAG, której akcje w całości należą do Republiki Austrii: Autobahnen- und Schnellstraßen-Finanzierungs-Aktiengesellschaft; Oddział: Schnirchgasse 17, 1030 Wiedeń, Austria; Kontakt: tel. +43 (0) 50 108-10000, faks +43 (0) 50 108-10020, e-mail [office@asfinag.at](mailto:office@asfinag.at); numer rejestru handlowego i sąd rejestrowy: FN 92191 a, Sąd Gospodarczy w Wiedniu; numer UID ATU 43143200; przedmiot działalności spółki: finansowanie, projektowanie, budowa i utrzymanie dróg federalnych, w tym niezbędnej i odpowiedniej do tego celu infrastruktury, pobieranie od użytkowników tych dróg opłat za przejazd naliczanych na podstawie czasu i przebiegu, a także obsługa zobowiązań zaciągniętych przez spółkę Autobahnen- und SchnellstraßenFinanzierungs-Aktiengesellschaft za zgodą federalnego ministra finansów, o ile zostały one zaciągnięte w celu projektowania, budowy i utrzymania dróg federalnych, wykorzystania i administracji obszarów, które nie służą bezpośrednio do obsługi ruchu drogowego, jak również gruntów i budynków przekazanych na własność spółce Autobahnen- und Schnellstraßen- Finanzierungs-Aktiengesellschaft na podstawie federalnej ustawy o przewłaszczaniu i przekazywaniu dróg federalnych (art. 5 federalnej ustawy o przekazywaniu dróg federalnych), jak również realizacji części programów operacyjnych w systemie dla cyfrowych urządzeń kontrolnych w ruchu drogowym; obowiązujące przepisy handlowe lub zawodowe: [Ustawa ASFINAG](#), [Ustawa o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 roku](#), [Federalna ustawa o opłatach drogowych](#) w tym specjalne przepisy o finansowaniu dróg ([Arlberg - Ustawa o finansowaniu dróg szybkiego ruchu](#), [Federalna ustawa dotycząca finansowania autostrady Innsbruck-Brenner](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady Karawanken](#), [Ustawa o finansowaniu autostrady Pyhrn](#) i [Ustawa o finansowaniu autostrady Tauern](#)), [Rozporządzenie w sprawie cen winiet i przepisy dotyczące opłat drogowych](#).
- 1.2. Umową o użytkowanie rzeczy zawartą na podstawie ustawy o pełnomocnictwach ASFINAG z 1997 roku na ASFINAG przeniesione zostało prawo użytkowania wszystkich autostrad i dróg szybkiego ruchu w Austrii. ASFINAG ma tym samym prawo do pobierania opłat drogowych od wszystkich użytkowników; oprócz podstawy prawnej jest to także uzasadnione obowiązującymi przepisami dotyczącymi opłat drogowych, które stanowią integralną część niniejszych OWK. Federalna ustawa o opłatach drogowych (Bundesstraßen-Mautgesetz, BStMG) reguluje uiszczanie opłat uzależnionych od czasu lub odcinka drogi dla jednośladowych pojazdów silnikowych i wielośladowych pojazdów silnikowych, których maksymalna dopuszczalna masa całkowita nie przekracza 3,5 tony. Zakup winiety elektronicznej lub elektronicznej

opłaty odcinkowej jest możliwy poprzez zarejestrowanie numeru rejestracyjnego w systemie poboru opłat drogowych.

- 1.3. Federalna ustawa o opłatach drogowych (BStMG) reguluje uiszczanie opłat czasowych lub opłat trasowych dla jednopasmowych pojazdów silnikowych i wielopasmowych pojazdów silnikowych o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony. Zgodnie z § 33 (18) nr 8 BStMG pojazdy silnikowe o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, które zostały zarejestrowane do ruchu przed 1 grudnia 2023 r. i dla których przed 1 grudnia 2023 r. ustalono dopuszczalną masę całkowitą nieprzekraczającą 3,5 tony, uznaje się za pojazdy o technicznie dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony do 31 stycznia 2029 r. i w związku z tym podlegają one opłacie czasowej lub opłacie trasowej. Istnieje możliwość zakupu winiety elektronicznej lub elektronicznej opłaty trasowej poprzez rejestrację numeru rejestracyjnego w systemie poboru opłat drogowych.

### **Winieta elektroniczna lub elektroniczna opłata odcinkowa**

- 2.1. Zgodnie z regulaminem opłat drogowych początek ważności winiety dziesięciodniowej i winiety jednodniowej można dowolnie wybrać w ramach danego i - o ile jest już dostępny - następnego roku obowiązywania winiety (od 1 grudnia do 30 listopada następnego roku) według obowiązującej stawki opłaty drogowej. W przypadku wyboru daty rozpoczęcia ważności w okresie odstąpienia od umowy wynoszącym 14 dni, nabywca musi potwierdzić rozpoczęcie realizacji umowy przed upływem okresu odstąpienia od umowy. Jeśli data rozpoczęcia przypada w ciągu 14dniowego okresu na odstąpienie od umowy, od konsumenta wymaga się wyraźnego złożenia wniosku o wcześniejsze wykonanie umowy i potwierdzenia, że konsument przyjął do wiadomości ewentualną utratę prawa do odstąpienia od umowy w przypadku całkowitego (częściowego) wykonania umowy (niezależną usługą częściową jest umożliwienie korzystania z dróg federalnych w ciągu jednego dnia kalendarzowego lub okresu ważności jednodniowej winiety).
- 2.2. Elektroniczna opłata odcinkowa jest dostępna jako pojedynczy przejazd. W przypadku pojedynczego przejazdu nabywca musi potwierdzić natychmiastową ważność.

### **Zakup winiety elektronicznej przez konsumentów**

- 3.1. Konsument to osoba, która nabywa winiety elektroniczne, a zakup ten nie jest elementem prowadzenia przez nią działalności gospodarczej lub osoba ta w procesie zakupu nie zadeklaruje się jako przedsiębiorca (zob. punkt 5). Przedsiębiorcą jest każda trwała organizacja przeznaczona do celów niezależnej działalności gospodarczej, nawet jeśli nie jest ona nastawiona na zysk; osoby prawne prawa publicznego są zawsze uważane za przedsiębiorców. Zakup winiety elektronicznej przez osobę fizyczną przed rozpoczęciem prowadzenia działalności gospodarczej, ale w celu stworzenia warunków do jej prowadzenia, nie należy jeszcze do wyżej wymienionej działalności.
- 3.2. Po dokonaniu zakupu abonent niezwłocznie otrzyma potwierdzenie złożenia oświadczenia o zakupie lub potwierdzenie zamówienia zakupionej winiety elektronicznej



(zakupionych winiet elektronicznych), w tym potwierdzenie wniosku konsumenta o przedterminowe wykonanie umowy, w tym potwierdzenie utraty prawa do odstąpienia od umowy. Ta wiadomość e-mail do abonenta zawiera również obowiązujące OWH, w tym przykładowy formularz odstąpienia od umowy dla konsumentów (patrz również punkt 4) oraz fakturę.

### **Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej**

- 4.1. Zgodnie z przepisami dotyczącymi opłat drogowych konsumenci mają prawo do odstąpienia od zakupu winiety elektronicznej w drodze transakcji na odległość w ciągu czternastu dni, bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.
- 4.2. Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować ASFINAG o swojej decyzji o rezygnacji z zakupu za pomocą wyraźnego oświadczenia ([kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl) pismo wysłane pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu od umowy można zasadniczo złożyć bez żadnych wymogów formalnych. Konsumenti mogą skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu niniejszych OWS, ale nie jest to obowiązkowe. Uznaje się, że termin na odstąpienie od umowy został zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane w tym terminie. Prawnie wiążące anulowanie staje się skuteczne z chwilą jego otrzymania. Prosimy o podanie odpowiednich identyfikatorów produktów, aby odpowiednie powiadomienia o anulowaniu mogły być przetwarzane szybko i sprawnie.
- 4.3. Aby móc zapewnić możliwie szybkie i skuteczne rozpatrywanie oświadczeń o odstąpieniu od umowy, Spółka prosi o przesyłanie oświadczeń o odstąpieniu w miarę możliwości drogą elektroniczną na [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl) z podaniem danych zgodnie ze wzorem formularza odstąpienia od umowy zamieszczonym na końcu niniejszych OWK.
- 4.4. W odniesieniu do konsekwencji prawnych należy rozróżnić następujące przypadki anulowania zakupu winiet cyfrowych w ciągu 14-dniowego okresu anulowania:
  - Skuteczne anulowanie przed wybraną datą rozpoczęcia: płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone.
  - Skuteczne odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia, ale przed pełnym udostępnieniem usługi przez ASFINAG, tj. możliwości korzystania z dróg federalnych do rozpoczęcia ostatniego dnia okresu ważności dziesięciodniowej winiety: ASFINAG zwraca płatności dokonane przez konsumenta pomniejszone o proporcjonalną opłatę na podstawie wartości rynkowej przyznania możliwości korzystania z dróg federalnych (zgodnie z wytycznymi DG ds. Sprawiedliwości w powiązaniu z BStMG i/lub rozporządzeniem w sprawie cen winiet: opłata za jednodniową winietę autostradową jest potrącana za każdy dzień ważności lub jego część) do momentu, w którym rezygnacja stanie się skuteczna. W przypadku, gdy opłata proporcjonalna przewyższa płatności dokonane przez konsumenta, ASFINAG nie dokona zwrotu.
  - Odstąpienie od umowy po wybranej dacie rozpoczęcia i po pełnym wykonaniu usługi przez ASFINAG, tj. przyznaniu możliwości korzystania z dróg federalnych na początku okresu ważności winiety jednodniowej lub na początku ostatniego dnia okresu ważności

winiety dziesięciodniowej: Prawo do odstąpienia od umowy nie obowiązuje, a konsument nie otrzyma zwrotu pieniędzy.

Spłaty są dokonywane niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania terminowego i skutecznego zawiadomienia o odstąpieniu od umowy, przy użyciu tych samych środków płatności, z których korzystał konsument w celu dokonania płatności

### **Zakup winiety elektronicznej przez przedsiębiorców**

- 5.1. Zob. ogólne informacje dotyczące zakupu winiety elektronicznej zawarte w punkcie 2.
- 5.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zamówienia. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że kupuje winiętę elektroniczną / winiety elektroniczne w ramach swojego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z pkt. 4.

### **Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów**

- 6.1. Zob. informacje ogólne dotyczące zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej na odległość zawarte w punkcie 2.
- 6.2. Definicja konsumenta, również w odniesieniu do elektronicznej opłaty odcinkowej, podana została w punkcie 3.1.
- 6.3. Do zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej przez konsumentów stosuje się odpowiednio postanowienia określone w pkt. 3, z następującymi szczególnymi regulacjami dotyczącymi elektronicznej opłaty odcinkowej:
  - W przypadku zakupu pojedynczego przejazdu konsument poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola wyboru deklaruje wyraźne życzenie, aby przejazd ten mógł się rozpocząć natychmiast, w szczególności przed upływem terminu do odstąpienia od umowy (zob. pkt 7). W ten sposób konsument może natychmiast rozpocząć pojedynczy przejazd, a tym samym w pełni go wykorzystać. Po rozpoczęciu pojedynczego przejazdu / przejechaniu przez punkt poboru opłat nie przysługuje już prawo do odstąpienia od umowy.

### **Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej**

- 7.1. Konsument ma prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej w ciągu 14 dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zakupu.
- 7.2. **Prawo do odstąpienia nie ma zastosowania** zgodnie z pkt. 6.3 w przypadku **pojedynczych przejazdów**, które zostały w całości wykorzystane przez konsumenta w okresie przewidzianym na odstąpienie od umowy.
- 7.3. W pozostałych przypadkach prawo do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej podlega postanowieniom punktu 4.

## **Zakup elektronicznej opłaty odcinkowej przez przedsiębiorców**

- 8.1. Zob. informacje ogólne dotyczące zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej zawarte w punkcie 2.
- 8.2. Przedsiębiorcy potwierdzają swój status przedsiębiorcy podczas procesu zamówienia. W ten sposób przedsiębiorca potwierdza, że nabywa elektroniczną opłatę odcinkową w ramach swojego statusu przedsiębiorcy. Przedsiębiorcy nie przysługuje jednak prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z pkt. 7.
- 8.3. W pozostałych przypadkach regulacje dotyczące konsumentów zawarte w pkt. 6 stosuje się odpowiednio do przedsiębiorców.

## **Elektroniczna opłata odcinkowa FLEX**

### 9.1. Warunek korzystania z wariantu Flex

Do korzystania z usługi Flex oferowanej przez Autopay Mobility Sp. z o.o. wymagana jest rejestracja. Rejestracji może dokonać wyłącznie posiadacz dowodu rejestracyjnego (zwany dalej "klientem") pojazdu (lub kilku pojazdów), który ma zostać zarejestrowany. Po pomyślnej rejestracji tablice rejestracyjne pojazdu zdeponowane przez klienta są aktywowane w systemie Flex. Tylko wtedy, gdy zarejestrowana tablica rejestracyjna pojazdu pojawi się w rejestrze winiet, potwierdzona zostanie prawidłowa rejestracja, a FLEX może być używany jako upoważnienie do korzystania z sieci drogowej podlegającej opłacie odcinkowej. Rejestr winiet jest dostępny na stronie <https://evidenz.asfinag.at>. FLEX jest ważny na wszystkich płatnych odcinkach tras ASFINAG.

### 9.2. Ceny i zwłoka w płatności

Cena opłaty odcinkowej jest należna zgodnie z taryfą obowiązującą w momencie korzystania z opłaty odcinkowej. Zapłata ceny następuje automatycznie przy użyciu środków płatniczych zapisanych w danym momencie na koncie klienta. W ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu za każdy odcinek podlegający opłacie drogowej, niezależnie od liczby przejazdów, należy zapłacić maksymalnie cenę biletu wieloprzejazdowego ważnego w momencie pierwszego przejazdu (dostępnego na stronie [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at)). W tym celu opłaty za pojedyncze przejazdy dokonane w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu (na całej trasie i odcinkach lub odcinkach Bosruck i Gleinalm drogi A9) są sumowane, a opłata za pojedynczy przejazd nie jest pobierana lub nie jest pobierana w całości za te przejazdy w ciągu 365 dni od pierwszego przejazdu, które doprowadziłyby do przekroczenia opłaty za bilet wieloprzejazdowy. Pojedyncze przejazdy, za które nie zapłacono za pomocą systemu FLEX, nie są brane pod uwagę. Ponieważ na autostradzie A 11 Karawanken nie jest oferowany bilet wieloprzejazdowy, należy zawsze zapłacić obowiązującą taryfę za pojedynczy przejazd, niezależnie od liczby wykonanych przejazdów, nawet za pomocą FLEX.

Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty zgodnie z obowiązującą taryfą dla wykorzystywanego odcinka lub odcinków trasy podlegających opłacie. Wszystkie taryfy

dla poszczególnych odcinków podlegających opłacie drogowej są dostępne na stronie internetowej [www.asfinag.at](http://www.asfinag.at). W momencie korzystania z płatnych odcinków tras obowiązują wyłącznie aktualne taryfy za pojedynczy przejazd. Są to ceny ostateczne, które zawierają odpowiedni ustawowy podatek VAT.

Przed każdym przejazdem kierowca musi sprawdzić numer rejestracyjny pojazdu w rejestrze winiet, aby upewnić się, że numer rejestracyjny pojazdu jest zarejestrowany w celu prawidłowego uiszczenia opłaty odcinkowej przez FLEX. Jeśli numer rejestracyjny pojazdu jest zarejestrowany w systemie FLEX, taryfa za przejazd jednorazowy obowiązująca w momencie przejazdu zostanie pobrana ze środków płatniczych zdeponowanych w momencie korzystania z odcinka podlegającego opłacie, zarówno w przypadku korzystania z całej trasy, jak i w przypadku korzystania z odcinka podlegającego opłacie, a w przypadku A9 w przypadku korzystania z odcinków Bosruck i Gleinalm po przejechaniu przez punkt poboru opłat (rozpoczęcie przejazdu jednorazowego).

Uznaje się, że opłata odcinkowa należna za dany odcinek podlegający opłacie została należycie uiszczona 28 dni po skorzystaniu z odcinka podlegającego opłacie, pod warunkiem, że tablice rejestracyjne pojazdu były zarejestrowane w systemie FLEX w momencie przejazdu przez punkt poboru opłat, a należna opłata odcinkowa została uiszczona w ciągu 28 dni po skorzystaniu z odcinka podlegającego opłacie. Dotyczy to zarówno korzystania z całej trasy, jak i z części płatnego odcinka trasy, a w przypadku autostrady A9 z odcinków Bosruck i Gleinalm.

Jeśli obciążenie rachunku nie powiedzie się lub zostanie odrzucone z innych powodów, klient otrzyma na adres e-mail zapisany w punkcie poboru opłat drogowych wezwanie do uiszczenia kolejnej opłaty, pod warunkiem, że w momencie korzystania z odcinka trasy podlegającego opłacie drogowej był prawidłowo zarejestrowany, a numer rejestracyjny jego pojazdu jest wpisany do rejestru winiet. Jeśli kwota wezwania do uiszczenia kolejnej opłaty nie zostanie uiszczona w ciągu 28 dni, przedsiębiorca może zostać obciążony opłatą manipulacyjną w wysokości 40 EUR za każdy kolejny monit, oprócz kwoty nieudanego obciążenia.

Klient jest zobowiązany do upewnienia się, że jego środek płatniczy jest ważny i że na jego koncie znajdują się wystarczające środki. Jeśli środki płatnicze zdeponowane w momencie korzystania z płatnej drogi nie mogą zostać wykorzystane (z jakiegokolwiek powodu), usługa FLEX zostanie zablokowana na koniec dnia. Od tego momentu numer tablicy rejestracyjnej nie jest już uważany za zarejestrowany do celów FLEX na czas trwania blokady, a numer tablicy rejestracyjnej nie pojawia się już w rejestrze winiet jako zarejestrowany do FLEX.

W przypadku blokady należy ponownie aktywować FLEX na osobistym koncie użytkownika "Moje konto" i wprowadzić alternatywną opcję płatności.

Klient wyraźnie zgadza się, że powiadomienie pocztą elektroniczną jest jedyną formą powiadomienia przez Autopay Mobility Sp. z o.o.. Klient zobowiązuje się do regularnego sprawdzania swojego konta e-mail.

### 9.3. Odpowiedzialność

Klient ponosi odpowiedzialność za poprawność podanych przez siebie danych, w szczególności za poprawność podanego numeru rejestracyjnego pojazdu (lub kilku numerów rejestracyjnych pojazdu). Wszelkie nieprawidłowe informacje obciążają klienta.

Klienci, którzy upoważniają inne osoby do wykonywania płatnych przejazdów na swoje konto rozliczeniowe, na przykład poprzez udostępnienie własnego samochodu, odpowiadają za wszelkie powstałe w ten sposób zobowiązania i zwalniają Spółkę z odpowiedzialności z tytułu pozwów i szkód.

Klient odpowiada niezależnie od winy za wszelkie zobowiązania lub niedogodności wynikające z korzystania z jego konta klienta przez osobę trzecią.

#### 9.4. Prawo konsumenta do odstąpienia od zakupu elektronicznej opłaty odcinkowej Flex

Konsumentom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy Flex zawartej na odległość w ciągu czternastu dni bez podania przyczyny. Okres odstąpienia od umowy rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy.

W toku rejestracji w systemie Flex klient wzywa „koncesjonariusza” do zapewnienia natychmiastowego wykorzystania zakupu pojedynczych przejazdów z wariantu Flex, jednocześnie potwierdzając w rozumieniu § 10, § 18 ust. 1 pkt 1 ustawy federalnej o umowach zawieranych na odległość i poza lokalem przedsiębiorstwa (FAGG), że nie przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli pojedynczy przejazd zostanie wywołany i wykorzystany (wraz z rozpoczęciem pojedynczego przejazdu) w usłudze Flex.

Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy Flex zawartej na odległość, klient może w dowolnym momencie wypowiedzieć umowę Flex lub konsument może poinformować Spółkę o swojej decyzji o odstąpieniu od zakupu w formie jednoznacznego oświadczenia (np. e-mail na kontakt@autopay.pl, pismo wysłane pocztą, faks). Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w trybie nieformalnym. Konsumenti mogą w tym celu skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zamieszczonego na końcu OWK, nie jest to jednak obligatoryjne. Termin odstąpienia jest zachowany, jeśli oświadczenie o odstąpieniu zostanie wysłane przed jego upływem. Prosimy o podanie identyfikatorów produktów, których dotyczy odstąpienie, co umożliwi szybką i sprawną obsługę odpowiednich oświadczeń o odstąpieniu.

### **Publiczny rejestr ewidencji opłat z tytułu zakupu winiet**

10.1. Ewidencja opłat z tytułu zakupu winiet jest rejestrem publicznym, w którym każda osoba może sprawdzić, czy dla danego pojazdu (numeru rejestracyjnego) została zakupiona winieta elektroniczna / elektroniczna opłata odcinkowa o określonym okresie ważności i czy pojazd ten może w związku z tym poruszać się po drogach federalnych (autostradach i drogach szybkiego ruchu). Ta możliwość weryfikacji odpowiada wizualnej kontroli uprawnienia do użytkowania pojazdu w przypadku winiety w formie naklejki. Służy ona również interesom użytkowników dróg federalnych: bez niej

kierowcy nie byliby w stanie wiarygodnie ocenić, czy wolno im poruszać się swoim pojazdem po drogach federalnych.

- 10.2. Każdy może więc wpisać numer rejestracyjny do prowadzonej przez ASFINAG ewidencji opłat z tytułu zakupu winiet (<https://evidenz.asfinag.at/>) i bezpłatnie sprawdzić w internecie, czy dany pojazd posiada winietę elektroniczną lub elektroniczną opłatę odcinkową i przez jaki okres są one ważne.

### **Rękojmia i odszkodowanie z tytułu zakupu**

- 11.1. W odniesieniu do konsumentów zastosowanie mają ogólne ustawowe przepisy dotyczące rękojmi określone w §§ 922 do 932a austriackiego ogólnego kodeksu cywilnego („ABGB”).
- 11.2. W odniesieniu do przedsiębiorców zastosowanie ma ponadto obowiązek kontroli i obowiązek złożenia reklamacji z tytułu wad zgodnie z § 377 austriackiego kodeksu handlowego („UGB”).
- 11.3. Odpowiedzialność za szkody spowodowane lekkim zaniedbaniem jest wyłączona zarówno wobec konsumentów, jak i wobec przedsiębiorców, przy czym wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania do szkód osobowych, bezwzględnie obowiązujących przepisów o odpowiedzialności cywilnej oraz, w przypadku konsumentów, również do naruszeń głównych zobowiązań umownych. W odniesieniu do przedsiębiorców odpowiedzialność w przypadku rażącego niedbalstwa jest ponadto ograniczona do szkody rzeczywistej, przy czym również w tym przypadku zastosowanie mają wyżej wymienione wyjątki od wyłączenia odpowiedzialności.

### **Zakaz odsprzedaży produktów związanych z opłatami elektronicznymi**

- 12.1. Bez wyraźnej zgody ASFINAG zabroniona jest komercyjna odsprzedaż winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, z wyjątkiem sprzedaży elektronicznych winiet rocznych lub dwumiesięcznych ze skróconym/nieaktualnym 18-dniowym okresem ważności dla konsumentów.

## **Informacje dotyczące przetwarzania danych**

Zob. oddzielne informacje na temat przetwarzania danych osobowych w systemach poboru opłat ASFINAG. (<https://www.asfinag.at/privacy/>).

## **Informacje na temat skarg i rozstrzygania sporów dla konsumentów**

- 14.1. Unijną platformę internetowego rozstrzygania sporów dotyczących umów zawieranych z konsumentami przez internet można znaleźć na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 14.2. Austriacki sąd arbitrażowy ds. transakcji konsumenckich można znaleźć na stronie <http://www.verbraucherschlichtung.or.at/>.
- 14.3. Spółka ani ASFINAG nie są zobowiązani do uczestnictwa w żadnej z tych alternatywnych procedur rozstrzygania sporów.
- 14.4. Życzenia, sugestie i skargi należy kierować na adres: kontakt@autopay.pl.

## **Wybór właściwego prawa dla konsumentów i przedsiębiorców oraz miejsca jurysdykcji dla przedsiębiorców**

- 15.1. Zastosowanie ma wyłącznie prawo austriackie z wyłączeniem norm kolizyjnych i Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów. Wybór prawa nie ogranicza nabywcy winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej, który jest konsumentem, w prawach bezwzględnie obowiązujących w jego kraju ojczystym.
- 15.2. Jeżeli nabywca winiety elektronicznej i/lub elektronicznej opłaty odcinkowej nie jest konsumentem, wyłącznym sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich roszczeń i sporów wynikających z niniejszego stosunku prawnego i na jego podstawie oraz w związku z jego rozstrzygnięciem jest sąd właściwy rzeczowo dla pierwszego okręgu w Wiedniu w Austrii.

## **Klauzula salwatoryjna w odniesieniu do przedsiębiorców**

- 16.1. W stosunku do przedsiębiorców, ale nie wobec konsumentów, zastosowanie ma następująca klauzula: Nieważność lub niewykonalność poszczególnych postanowień niniejszych Warunków Korzystania nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. Nieważne lub niewykonalne postanowienie zostanie zastąpione ważnym postanowieniem, które będzie jak najbardziej zbliżone do ekonomicznego sensu i celu nieważnego lub niewykonalnego postanowienia. To samo dotyczy wszelkich luk.

\*\*\*

## WZÓR FORMULARZA ODSZTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Autopay Mobility Sp. z o.o.  
ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot,  
e-mail: [kontakt@autopay.pl](mailto:kontakt@autopay.pl)

Ja/My<sup>(\*)</sup> niniejszym informuję/informujemy<sup>(\*)</sup> o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi(\*) .....

- Data zawarcia umowy
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów)  
(tylko, jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić